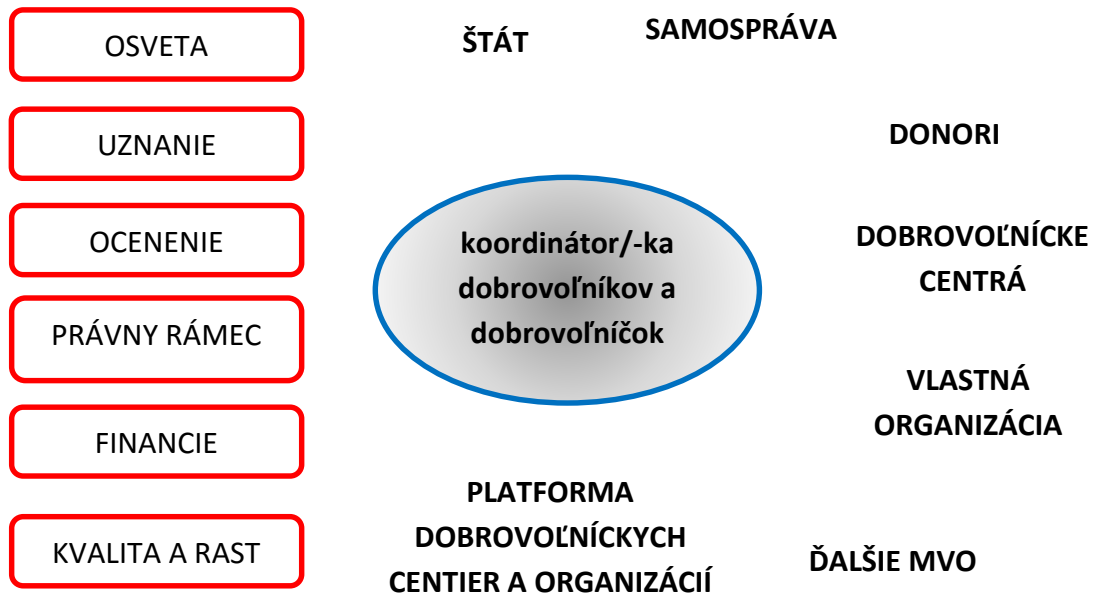


**Záver z konferencie Koordinátor dobrovoľníkov ako profesia: ideál či realita?
Bratislava, 26.4.2016**

V procese podpory profesie koordinátora/koordinátorky dobrovoľníkov a dobrovoľníčok na Slovensku môže zohrať dôležitú úlohu viacero subjektov: štát, samospráva, mimovládne organizácie, organizácie, v ktorých samotní koordinátori a koordinátorky pôsobia (mimovládne, zriadené samosprávou, prípadne verejnou správou) a donori. Každý z nich má v tomto procese inú rolu, ale aj iné cesty a spôsoby ako je možné profesiu koordinátora/koordinátorky dobrovoľníkov a dobrovoľníčok podporiť. Kľúčové oblasti podpory sú zhrnuté v Obrázku, pričom konkrétne opatrenia v jednotlivých oblastiach sa navzájom prelínajú a dopĺňajú.

Kľúčoví aktéri a kľúčové oblasti v procese podpory profesie koordinátora/koordinátorky dobrovoľníkov a dobrovoľníčok na Slovensku.



PODPORA PROFESIE KOORDINÁTOR DOBROVOĽNÍKOV ZO STRANY ŠTÁTU A SAMOSPRÁVY

OSVETA

- ✓ umožniť organizáciám informovať zamestnancov štátnej správy a samosprávy o dobrovoľníctve a role koordinátorov dobrovoľníkov na ich pracovných stretnutiach (poradách, seminároch,...)
- ✓ zapojiť zamestnancov štátnej správy a samosprávy do dobrovoľníckej činnosti a podporovať dobrovoľníctvo u nich aj mimo pracovného času
- ✓ poskytnúť priestor v médiách, ktoré patria obciam, na prezentáciu príkladov z oblasti dobrovoľníctva

OCENENIE A UZNANIE

- ✓ verejné ocenenie koordinátorov – cez udeľovanie cien, uznávanie hodnoty ich práce, podpory akreditácii organizácii ako záruky kvality

PRÁVNY RÁMEC

- oddeliť jasne termíny dobrovoľník podľa zákona o dobrovoľníctve a dobrovoľník podľa zákona o službách zamestnanosti
- byť otvorená dialógu a zapájať do rozhodnutí ľudí s praxou v danej oblasti, tzv. otvorené vládnutie
- politická vôľa na potrebné zmeny a na úpravu legislatívy
- v obciach zaviesť všeobecne záväzné nariadenie o dobrovoľníctve a v ňom zdefinovať pozíciu koordinátora dobrovoľníkov
- vytvoriť stratégie podpory rozvoja dobrovoľníctva a zakomponovať ich do plánov hospodárskeho, sociálneho a kultúrneho rozvoja miest a obcí/regiónov a do komunitných plánov
- neregulovať, neobmedzovať nezmyselne právomoci a kompetencie

FINANCIE

- ✓ umožniť v existujúcich grantových schémach financovaných z rozpočtu samospráv a štátu žiadať financie aj na krytie mzdových nákladov pre koordinátora dobrovoľníkov, príp. vytvoriť takéto grantové schémy
- ✓ finančná podpora regionálnych/lokálnych dobrovoľníckych centier ako organizácii poskytujúcich vzdelávanie a podporu koordinátorom dobrovoľníkov
- ✓ finančná podpora vzdelávania koordinátorov dobrovoľníkov a výmeny skúseností napr. cez organizovanie odborných podujatí (seminárov, konferencií, okrúhlych stolov,...)
- ✓ poskytnúť možnosť zaviesť pozíciu koordinátora dobrovoľníkov v zariadeniach v zriaďovateľskej pôsobnosti obcí či vyšších územných celkov a tým zaviesť možnosť žiadať financovanie tejto pozície

PODPORA PROFESIE KOORDINÁTOR DOBROVOĽNÍKOV ZO PDCO, DC A OSTATNÝCH MVO

OSVETA

- ✓ verejne propagovať pozíciu koordinátora dobrovoľníkov a zdôrazňovať jej nevyhnutnosť pre fungovanie práce s dobrovoľníkmi
- ✓ AKO?
 - viac zdôrazňovať dôležitosť samotného dobrovoľníctva a jeho prínosy pre organizácie a cez tieto fakty demonštrovať potrebu koordinátorov dobrovoľníkov v dobrovoľníckych organizáciách
 - vzájomná medializácia MVO a PDCO
 - použiť na marketing pozitívne príklady angažujúcich sa miestnych aj národných politikov
 - na dobrovoľníckych aktivitách sa zúčastňovať s nápisom na tričku koordinátor dobrovoľníkov
 - mať špecifické oblečenie alebo uniformu
 - hovoriť verejne o dobrovoľníctve ako takom
 - vyčíslíť hodnotu dobrovoľníckej práce – čo prináša a kto je za ňu zodpovedný/ poukázať na ekonomický prínos
 - dostať informácie o dobrovoľníctve a potrebe koordinátora do médií prostredníctvom rôznych reportáží- s médiami treba urobiť barter/ obchod (niečo za niečo)
 - urobiť dobrovoľníctvo a pozíciu koordinátora viac sexi, čo je sexi sa predáva
 - portál koordinátorov dobrovoľníkov- kto je kto vo svete koordinátorov dobrovoľníkov
 - prezentácia dobrých príkladov z praxe/ konferencia o dobrých príkladoch
 - učebný odbor alebo seminár zameraný na koordináciu dobrovoľníkov/ čok
 - politické dobrovoľníctvo- reality show na zapojenie politikov do role koordinátora
 - rozprávať sa o pozícii koordinátora v škole

OCENENIE A UZNANIE

- ✓ uznať pozíciu koordinátora dobrovoľníkov vo vlastných organizáciách, ak pracujú s dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami a vytvárať im priestor vo svojej organizácii
- ✓ vyvíjať tlak na politikov, poslancov, samosprávy, VÚC, mestské časti a pod., aby si uvedomili potrebu profesie koordinátora dobrovoľníkov a jej (nielen ekonomický).
- ✓ nájsť človeka zo štátnej správy alebo samosprávy nakloneného našej myšlienke, aby naštartoval lobbying zvnútra

KVALITA A RAST

- ✓ podporovať zdieľanie skúseností koordinátorov z rôznych organizácií, organizovať pravidelné stretnutia a pravidelné supervízie pre koordinátorov
- ✓ podieľať sa na výskume o profesii koordinátor dobrovoľníkov a o dôležitosti tejto profesie, prečo je opodstatnená, aké výzvy pre túto pozíciu prichádzajú, výskum o zahraničnej praxi. Účelom by mala byť aj inšpirácia dobrou praxou v rôznych organizáciách.
- ✓ štandardy kvality aj pre koordinátorov

PODPORA PROFESIE KOORDINÁTOR DOBROVOĽNÍKOV ZO STRANY VLASTNEJ ORGANIZÁCIE

OSVETA

- ✓ mať na svojich webových stránkach informáciu nielen o dobrovoľníctve, ale aj o koordinátorovi dobrovoľníkov a o náplni jeho práce a uvádzať kontakt na konkrétnu osobu koordinátora
- ✓ prezentovať svoju organizáciu a dobrovoľnícke možnosti na rôznych podujatiach (napr. Trhovisko neziskoviek) a dostať svoju činnosť ako aj dobrovoľníctvo a koordinátora dobrovoľníkov do povedomia ľudí

OCENENIE A UZNANIE

- ✓ stotožnenie sa organizácie s potrebou pozície koordinátora dobrovoľníkov
- ✓ uznanie práce koordinátora dobrovoľníkov formou:
 - vytvorenia pracovnej náplne, vyšpecifikovania činností a povinností
 - vytvorenia času na koordinovanie dobrovoľníkov (flexibilita času)
 - zodpovedajúcej odmeny (platu) za koordináciu dobrovoľníkov
 - rešpektovania zodpovednosti za tvorbu a vedenie dobrovoľníckeho programu (napr. výber nápadov, projektov a pod.)
 - vytvorenia pracovného priestoru a zabezpečenia materiálno-technického zabezpečenia (miesto na sedenie, telefón, pracovné pomôcky pod.)
- ✓ neformálne uznanie pozície koordinátora dobrovoľníkov
- ✓ zapojiť vedenie a kolegov do riadiaceho procesu a rozhodovaní v rámci koordinovania dobrovoľníkov
- ✓ vytvoriť priestor pre prezentáciu a hovorenie o prínosoch dobrovoľníctva v organizácii (nielen koordinátor dobrovoľníkov, ale i vedenie organizácie (napr. riaditeľ) by mohol informovať o prínosoch dobrovoľníctva z jeho pohľadu najmä pred ostatnými členmi organizácie
- ✓ dať možnosť koordinátorovi dobrovoľníkov prezentovať prácu, projekt, výsledky pred ostatnými kolegami
- ✓ zapájať vedenie a kolegov do dobrovoľníckych aktivít organizovaných koordinátorom dobrovoľníkov
- ✓ využiť deň koordinátorov dobrovoľníkov (oceňovanie koordinátorov dobrovoľníkov
- ✓ poďakovanie- od nadriadeného, od kolegov, vyzdvihnutie práce, meno a pozícia na webe, vo výročnej správe/ nominácie/ pýtanie sa koordinátora na názor

FINANCIE

- ✓ vyčleniť zdroje pre koordinátorov dobrovoľníkov a pre podporu práce s dobrovoľníkmi
- ✓ vyčíslieť ekonomický prínos koordinátora

KVALITA A RAST

- ✓ definovať potreby, ktoré má koordinátor riešiť, hlavne ak sa niečo odlišuje od ostatných organizácií (napr. skauti nerobia nábor dobrovoľníkov, ale dobrovoľníci pochádzajú z ich radov, takže práca s dobrovoľníkmi je v tejto organizácii špecifická)
- ✓ podporovať vzdelávanie a odborný rast koordinátorov dobrovoľníkov vo svojej organizácii (vyhľadávať a umožňovať účasť na vzdelávaní v rôznych oblastiach)
- ✓ zabezpečiť supervíziu pre koordinátorov dobrovoľníkov
- ✓ poskytovať spätnú väzbu
- ✓ dbať na to, aby mal koordinátor dostatočné kompetencie na vedenie dobrovoľníkov a taktiež právomoci na svoju činnosť udelené vedením organizácie
- ✓ zabezpečiť, aby mal koordinátor svojho zástupcu, ktorý sa vyzná v agende koordinátora pre prípad PN, dovolenky a pod., aby bol koordinátor zastupiteľný. Funkcia koordinátora môže byť v niektorých organizáciach aj rotujúcou funkciou medzi viacerými zamestnancami. Taktiež môže

pri veľkom počte dobrovoľníkov vzniknúť potreba vytvorenia pozícií oblastných koordinátorov a vytvorenie štruktúry vedenia pre týchto ľudí.

- ✓ evaluácia koordinátora zo strany dobrovoľníkov ale aj zo strany organizácie a naopak